

ЗАТВЕРДЖЕНО

Протокол засідання Вченої ради
комунального закладу вищої освіти
«Хортицька національна
навчально-реабілітаційна академія»
Запорізької обласної ради

26 листопада 2020 року № 4

Введено в дію «26» листопада 2020 року
Наказ Хортицької національної академії

від 26 листопада 2020 року № 512

ПОЛОЖЕННЯ **про анкетування в комунальному закладі вищої освіти «Хортицька** **національна навчально-реабілітаційна академія»** **Запорізької обласної ради**

Положення про анкетування в комунальному закладі вищої освіти «Хортицька національна навчально-реабілітаційна академія» Запорізької обласної ради» (далі – Положення) є складовою нормативно-організаційної документації комунального закладу вищої освіти «Хортицька національна навчально-реабілітаційна академія» Запорізької обласної ради (далі – академія), призначене для наукових, науково-педагогічних та педагогічних працівників, здобувачів вищої освіти та інших осіб, які навчаються в академії.

1. Загальні положення

1.1. Положення розроблене відповідно до Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про доступ до публічної інформації», інших чинних нормативних документів Міністерства освіти і науки України, Національної агенції із забезпечення якості вищої освіти, Статуту академії.

1.2. Положення регламентує процедуру оцінювання діяльності шляхом опитування за допомогою анкетування наукових, науково-педагогічних та педагогічних працівників, здобувачів вищої освіти, випускників, роботодавців та/або інших учасників освітнього процесу щодо якості

надання освітніх послуг, задоволеності освітнім середовищем здобувачів вищої освіти, наукового зростання працівників в академії.

1.3. Анкетування учасників освітнього процесу здійснюється в межах внутрішнього моніторингу якості освіти та забезпечується функціонуванням системи забезпечення академією якості вищої освіти.

1.4. Група забезпечення якості вищої освіти, яка концентрує свою роботу на реалізації системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в академії, здійснює моніторинг і періодичний перегляд освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, моніторинг якості знань і рівня задоволеності освітнім середовищем здобувачів вищої освіти, а також якості кадрового складу.

2. Мета та завдання анкетування

2.1. Метою анкетування є виявлення задоволеності здобувачів вищої освіти якістю надання освітніх послуг, організацією освітнього середовища в академії, визначення ефективності професійної діяльності наукових, науково-педагогічних та педагогічних працівників, врахування пропозицій та побажань всіх учасників освітнього процесу, роботодавців, стейкхолдерів, керівників практик для покращення якості освітніх послуг, удосконалення освітніх програм.

2.2. Завданнями анкетування є:

- експертне оцінювання академічною спільнотою стану й перспектив удосконалення освітньої діяльності в академії;
- оцінювання здобувачами вищої освіти якості освіти в академії;
- визначення інтересів та активностей першокурсників;
- аналіз відгуків випускників щодо якості професійної підготовки за певною освітньою програмою, визначення рівня їх конкурентоспроможності та задоволеності отриманими вміннями, знаннями та навичками;
- аналіз даних працевлаштування випускників за фахом;
- оцінювання здобувачами вищої освіти якості практичної підготовки в академії.

3. Види анкет для учасників освітнього процесу та зацікавлених осіб

3.1. Внутрішній моніторинг якості освіти в академії передбачає щорічне анкетування учасників освітнього процесу та зацікавлених осіб за допомогою таких анкет:

- анкета для академічної спільноти;

- анкета здобувача вищої освіти;
- анкета першокурсника;
- анкета випускника;
- анкета працевлаштування;
- анкета здобувача вищої освіти щодо задоволеності викладанням навчальної дисципліни;
- анкета студента-практиканта.

3.2. Групи (комітети) забезпечення освітніх програм з метою здійснення моніторингу та періодичного перегляду й удосконалення освітніх програм організовують анкетування здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників, що безпосередньо відповідають за зміст конкретної освітньої програми, а також роботодавців та стейкхолдерів, випускників, для чого розробляють та використовують анкету-обговорення освітньої програми для роботодавців та стейкхолдерів.

3.3. Зміст анкет може вдосконалюватись, коригуватися відповідно до тих завдань, які визначають мету проведення опитування.

4. Процедура організації та проведення анкетування

4.1. Анкетування здобувачів вищої освіти, наукових, науково-педагогічних і педагогічних працівників академії, випускників, роботодавців та інших зацікавлених осіб здійснюється щорічно.

4.2. Анкетування здобувачів вищої освіти з метою визначення якості викладання навчальних дисциплін здійснюється по їх завершенню.

4.3. Організація та проведення анкетування здійснюється групою забезпечення якості вищої освіти академії.

4.4. Анкетуванню передуює роз'яснювальна робота відповідальної особи з групи забезпечення якості вищої освіти академії щодо:

- мети і завдання анкетування;
- важливості проведення анкетування для оптимізації освітнього процесу в академії;
- анонімності анкетування та висвітлення його результатів в узагальненому вигляді.

5. Процедура підбиття підсумків анкетування

5.1. Група забезпечення якості вищої освіти з метою підбиття підсумків анкетування щодо задоволеності здобувачів вищої освіти якістю надання освітніх послуг, організацією освітнього середовища в академії, визначення ефективності професійної діяльності наукових, науково-педагогічних та педагогічних працівників, врахування пропозицій та побажань всіх учасників освітнього процесу, роботодавців, стейкхолдерів, керівників практик для покращення якості освітніх послуг, удосконалення освітніх програм узагальнює та регулярно оприлюднює результати опитування та готує щорічний звіт.

5.2. Оприлюднення результатів анкетування здійснюється на офіційному вебсайті академії, на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб.

6. Прикінцеві положення

6.1. Це Положення розглядається і схвалюється Вченою радою академії та вводиться в дію наказом ректора.

6.2. Зміни та доповнення до цього Положення розглядаються і ухвалюються Вченою радою академії та вводяться в дію наказом ректора.

6.3. Це Положення набуває чинності з дня введення його в дію наказом ректора.